



## Bilancio sociale 2023

*“L'unico modo per fare un ottimo lavoro è amare quello che fate. Se non avete ancora trovato ciò che fa per voi, continuate a cercare.”*

- Steve Jobs

# Lettera del Presidente agli Stakeholders

**C**arissimi Soci,

anche questo'anno vi presentiamo il nostro Bilancio Sociale, che rappresenta per noi un motivo di crescente consapevolezza rispetto ai temi della responsabilità sociale d'impresa, ma anche di iniziative e progettualità concrete che ogni giorno mettiamo in campo: uno dei nostri massimi obiettivi rimane quello di unire il lavoro con la sostenibilità sociale.

Il 2023 è stato un anno di transizione: nonostante la perdita di importanti asset negli anni precedenti, siamo riusciti, con impegno e dedizione, a raggiungere una stabilità economica migliore rispetto al 2022. Il futuro, però, ci riserva sfide impegnative, in cui dalla transizione dovremo necessariamente passare attraverso trasformazione e consolidamento.

Nel corso degli anni abbiamo dimostrato di poter fornire servizi in modo altamente professionale, affiancando sempre, tratto che ci contraddistingue, un importante valore umano.

Il bilancio sociale rappresenta sì l'esito di un percorso attraverso il quale l'organizzazione rende conto ai diversi stakeholder della propria missione, degli obiettivi, delle strategie e delle attività, ma deve fungere, in questo momento storico, da trampolino verso nuove progettazioni professionali e miglioramenti organizzativi e tecnici.

I nostri punti di forza sono dati dalla collaborazione, dalla capacità di fare squadra, dallo storico professionale che abbiamo acquisito negli anni. Ora, per noi, la sfida è crescere, all'insegna dello sviluppo sostenibile, dell'innovazione, della qualità e della coesione. È questo il nostro impegno ed è questo ciò in cui noi crediamo.

Mi auguro che tutto ciò che sottintende a questo bilancio sia condiviso ed apprezzato e vi auguro una buona lettura.

Il presidente, Dott. Ermanno Palombo

# Identità e Storia

La nostra cooperativa sociale opera nel settore dei servizi, in particolare Manutenzione del verde e Pulizie.

In ossequio alle disposizioni risulta iscritta dal 15/03/2006 all'Albo Regionale Lazio delle Cooperative Sociali, sez. B, con determina n. D0764.

I contatti web di riferimento dell'Ente sono i seguenti:

[www.novacastrum.it](http://www.novacastrum.it)

[novacastrum@libero.it](mailto:novacastrum@libero.it)

La Cooperativa Sociale Nova Castrum è nata nel 2005, con sede a Grotte di Castro, ed è divenuta in breve una realtà sia lavorativa che sociale. Sia in ambito locale sia con realtà aziendali al di fuori del Comune di riferimento si è guadagnata un forte apprezzamento in campo lavorativo e umano, dimostrando puntualmente serietà, capacità professionali e seri valori etici. La nostra finalità è far sentire ogni lavoratore al centro di un progetto costruttivo e in divenire.

Siamo una Cooperativa Sociale di tipo B. Ciò significa che siamo una azienda senza scopo di lucro, che ha come mission prevista nello statuto l'inserimento lavorativo di persone svantaggiate (L.381/91). Siamo iscritti all'apposita sezione dell'Albo Regionale.

# Governance

I lavoratori della Cooperativa Nova Castrum sono in maggior parte soci. Ciò rappresenta un valore aggiunto a livello professionale: cultura del lavoro e del sacrificio, lavoro in team, condivisione delle conoscenze che ognuno ha e mette a disposizione degli altri, consapevolezza di essere una realtà societaria in cui ognuno deve impegnarsi per avere soddisfazioni economiche, sono tutti valori che nel tempo hanno cementato e rafforzato la Cooperativa. Essere tutti parte della stessa realtà, avendo i medesimi diritti e doveri, ha reso, nel corso degli anni, i soci di per sé una associazione informale dove la cooperativa può reperire i valori e le risorse necessari per la sopravvivenza.

Da sottolineare anche l'apporto dei lavoratori non soci, che bene si sono adattati all'interno dell'azienda nei periodi di lavoro (soprattutto stagionale).

All'interno della Cooperativa non sono presenti Volontari: il lavoro retribuito rimane uno dei principi più importanti a cui la Cooperativa crede e che vuole mantenere.

Nel corso del 2023 è stata ammessa come nuovo socio il sig. I. C. E' stato escluso da socio il sig. R. F.

Al 31/12/2022 la Platea Sociale è composta da 16 soci, di cui 9 svantaggiati.

**Struttura di Governo:** la Cooperativa è gestita dal Consiglio di Amministrazione, come previsto dallo Statuto. L'organo è composto da un numero di 4 componenti:

Ermanno Palombo, Presidente; Querino Rossetto, Roberto Barzi, Marco Piccinelli, Consiglieri.

Il CdA è stato eletto in data 04/12/2023 per il triennio 2024-2027.

Si evidenzia il processo di gestione democratico e di partecipazione all'attività della Cooperativa in quanto il consiglio di amministrazione nel corso dell'esercizio sociale 2023 si è riunito 5 volte, mentre l'assemblea dei soci si è riunita 2 volte.

## Scopo mutualistico e attività svolte

Promuovendo lo scopo di inserimento lavorativo di persone svantaggiate, nel 2023 la Cooperativa ha svolto le seguenti attività:

- Manutenzione del verde;
- Manutenzione di Patrimonio;
- Manutenzione della rete idrica e fognante;
- Gestione del cimitero comunale;
- Apertura/c chiusura isola ecologica;
- Gestione Museale e delle aree archeologiche;
- Gestione dell'Ufficio turistico;
- Servizio di aiuto compiti;
- Servizio presso Biblioteca;
- Consegna panettoni agli ultraottantenni del paese di Grotte di Castro;
- Servizio di biglietteria presso parcheggi a pagamento.

Tutti i servizi sono stati svolti per il Comune di Grotte di Castro.

Tutti i soci lavoratori della Cooperativa Nova Castrum sono residenti nel Comune di Grotte di Castro. Il fatto di eseguire servizi di pubblica utilità per l'Amministrazione del Comune dove si vive con la propria famiglia, consente di instaurare con la comunità una sorta di "rete" dove si scambiano informazioni, idee e feedback utili al miglioramento dei servizi operati e della vivibilità sociale per l'intera comunità.

Promuovere il coinvolgimento della comunità significa aprire spazi alla partecipazione dei cittadini, dove possano essere sperimentate forme di cittadinanza attiva che, superando le classiche logiche della rivendicazione e della lamentela, siano in grado di sviluppare senso di responsabilità e creare intese e relazioni fiduciarie fra gli attori sociali in gioco.

Accanto alle varie forme di cittadinanza attiva già auto organizzate, esistono, spesso, bisogni non rappresentati che è necessario mobilitare per promuovere nuovi legami, inclusione sociale, e obiettivi comuni.

È possibile sintetizzare gli elementi cruciali di questa modalità d'intervento sociale attraverso questi concetti:

1. facilitazione di processi di responsabilizzazione collettiva,
2. mobilitazione di risorse umane per identificare e risolvere problemi che interessano la comunità,
3. attivazione e sostegno a processi di collaborazione fra gli attori di un sistema,
4. facilitazione di processi di partecipazione degli attori al governo del sistema,
5. sviluppo di relazioni che rinforzino la dimensione di fiducia, del senso di appartenenza e del senso di comunità,
6. sviluppo di competenze e abilità collettive da parte dei membri della comunità.

La strategia che si persegue è quella della *cittadinanza attiva*: si tratta cioè di favorire l'aumento da parte dei cittadini del senso di proprietà dei propri problemi, mettendo le persone nella condizione di "farsi carico" delle problematiche che le riguardano, al fine di attivare percorsi risolutivi.

Il concetto di cittadinanza attiva fa infatti riferimento alla possibilità per le persone di assumersi la responsabilità delle proprie condizioni di esistenza e appare come un modo per combattere sul piano personale il senso di impotenza che produce disimpegno, rassegnazione, rabbia, per la promozione invece di un cittadino protagonista, consapevole dei propri diritti ma anche della complessità nella quale si muove e capace di negoziare i propri bisogni e punti di vista.

Il concetto di cittadinanza attiva, il cui nucleo sostanziale è rappresentato dal senso di responsabilità sociale, non può prescindere dal radicamento e dal senso di appartenenza alla comunità e trova nella comunità locale l'ambito privilegiato per la sua applicazione concreta. In questo contesto le associazioni, i gruppi e le reti informali sono risorse preziose e insostituibili per la tutela sociale e per ridare fiducia ai cittadini la cui qualità della vita è sempre più determinata da fattori macrosociali rispetto ai quali i singoli individui e anche le singole comunità si sentono privi di potere.

I lavoratori della Cooperativa svolgono un ruolo di *ascolto attivo* e *osservazione partecipata* della realtà, propedeutici all'individuazione e predisposizione di percorsi che permettano la risoluzione di criticità.

## Andamento 2023

Il risultato economico di questo esercizio è in leggero passivo.

Non sono stati acquisiti nuovi asset da gare da appalto. Sono stati mantenuti i contratti in essere.

La perdita di alcuni asset derivanti dalla non aggiudicazione di gare d'appalto degli anni precedenti ha comportato un mancato guadagno rispetto ai bilanci passati.

Nel 2023 abbiamo dovuto affrontare anche spese legali per tutelare la nostra azienda.

## Obiettivi a medio e lungo termine

Gli obiettivi perseguiti sono di carattere lavorativo, ma anche di carattere sociale.

Dal punto di vista *lavorativo*, quando un progetto di inserimento va a buon fine, si punta a qualificare un professionista, che probabilmente non avrebbe avuto l'opportunità di farlo nel mercato del lavoro tradizionale. In Italia la situazione appare difficile per le persone disabili nel mercato del lavoro, dove approda solo il 3,5% degli italiani con disabilità; sono pochissimi, appena lo 0,9%, i disabili senza occupazione che ne stanno cercando una. Il 66% è fuori dal mercato lavorativo, o perché in pensione (43,9%), o perché inabile al lavoro (21,8%). Ad avere un lavoro, sono in prevalenza gli uomini con disabilità (6,82%), mentre il tasso di occupazione scende all'1,82% per le donne disabili. La fonte di reddito principale per le persone con disabilità è la pensione (85%). (fonte ISTAT).

In Nova Castrum, inoltre, si seguono inserimenti in fasce di età under 40 per l'inserimento di soggetti giovani, sia di over 40, per far fronte alla difficoltà di trovare lavoro ad una età lavorativa più matura, a causa di problematiche fisiche che limitano o annullano alcuni tipi di esecuzione di lavori.

La dimensione economica deve portare a:

- una attività di produzione di servizi in forma continuativa;
- elevato grado di autonomia;
- significativo livello di rischio economico;
- presenza di forza lavoro retribuita.

Dal punto di vista *sociale*, si perseguono funzioni e obiettivi come:

- presenza di forza lavoro retribuita;
- produzione di benefici per la comunità;
- integrazione all'interno della comunità dove vivono e lavorano;
- partecipazione allargata alla vita societaria;
- partecipazione allargata alla vita sociale;
- benefici personali e familiari basati su soddisfazioni lavorative.



# Stakeholders

<b>Portatori di interessi interni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>
Assemblea dei Soci	Fondamentale, con cadenza periodica
CdA	Fondamentale, con cadenza periodica
Soci lavoratori	Fondamentale, con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale
Lavoratori non soci	Fondamentale, con cadenza giornaliera, valorizzazione delle risorse umane e della crescita professionale

<b>Portatori di interessi esterni</b>	<b>Tipologia di relazione</b>	<b>esempi</b>
Enti pubblici	Fondamentale, per la buona riuscita delle finalità istituzionali	Comune di Grotte di Castro, Provincia di Viterbo, Regione Lazio
Enti privati	Fondamentale, per la buona riuscita delle finalità istituzionali	Confartigianato VT, Gestform
Istituti di credito	Necessaria per i fabbisogni finanziari	Intesa Sanpaolo
Istituzioni locali	Fondamentale, per la buona riuscita delle finalità istituzionali	
Clienti	Fondamentale, per la buona riuscita delle finalità istituzionali	Comune Grotte di Castro
Fornitori	Valutati prevalentemente sulla base del rapporto costo/benefici	